

Politika jakosti, environmentu a BOZP CDV služby, s.r.o. pro roky 2018 – 2020

Vedení společnosti CDV služby s.r.o. považuje systém řízení kvality, environmentu a bezpečnosti práce za neustále rozvíjející se součást řízení, účinně podporující dosahování strategických záměrů společnosti, prostřednictvím správně nastavených procesů a měřitelných parametrů při jejich naplňování. Naším záměrem je aktivní řízení veškerých procesů ve společnosti tak, aby bylo dosahováno maximální uspokojování potřeb zákazníků při realizaci jejich představ, dosažení maximální efektivity a zajišťování prosperity, minimalizaci vnitřních a vnějších neshod, při zachování souladu s platnými legislativními normami a předpisy.

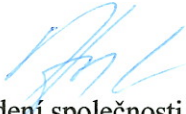
1. Pro splnění potřeb a očekávání těchto zainteresovaných stran je věnována pozornost především:
 - ✓ identifikaci potřeb zákazníka;
 - ✓ zjišťování a řešení rizik a příležitostí, které mohou ovlivnit shodu produktů a schopnost zvýšit spokojenost zákazníka;
 - ✓ zaměřením na trvalé poskytování produktů, které splňují požadavky zákazníka a aplikovatelné požadavky zákonů a předpisů;
 - ✓ zaměřením na zvyšování spokojenosti zákazníka.
2. Kvalitnější zabezpečení poskytovaných služeb dosáhne společnost CDV služby, s.r.o.:
 - ✓ vysokou spolehlivostí a kvalitou poskytovaných služeb
 - ✓ výkonností a trvalým zlepšováním systému QMS, EMS a BOZP
 - ✓ využíváním pracovních postupů a úklidových prostředků maximálně šetrných k životnímu prostředí a minimalizace odpadů vznikajících při činnostech společnosti
 - ✓ trvalým měření, a hodnocením vlivů a dopadů našich činností na životní prostředí
3. Naší hlavní prioritou byl a nadále zůstává spokojený zákazník. Cílem tedy je dosažení jeho maximální spokojenosti při realizaci jeho představ a potřeb, zajištění informovanosti o námi dodávaných službách a využívání zpětné vazby od zákazníka.
4. Základem pro zabezpečení funkčnosti celého systému je profesionální, výkonný, stabilizovaný a v neposlední řadě spokojený kolektiv zaměstnanců, u nichž vzájemnou komunikací prohlubujeme vztah a sounáležitost ke společnosti. Kromě všeobecných předpokladů nutných pro výkon povolání dbáme na trvalé plánované zvyšování kvalifikace našich zaměstnanců na úrovni kariérního nebo odborného růstu.

Závazek vedení společnosti:

Vedení společnosti CDV služby s.r.o. se zavazuje osobně angažovat při plnění požadavků systému managementu kvality, neustále zlepšovat efektivitu systému managementu kvality a uplatňovat politiku kvality v každodenní práci všech spolupracovníků. Od nich pak očekává aktivní uplatňování této politiky, které by mělo vést k trvalému zlepšování veškerých procesů společnosti.

Vedení společnosti CDV služby, s.r.o. se plně ztotožňuje s touto Politikou jakosti, environmentu a BOZP a je připraveno kdykoliv jí obhajovat a vysvětlovat, přičemž se nebrání podnětným námětům zaměstnanců

V Praze 3. ledna 2018


Za vedení společnosti
Tomáš Pfortner
jednatel